

Mit dem Blick fürs Ganze

8. Kreuzlinger Wissens-Gipfel vom 27.09.2018

Inhaltsverzeichnis

1. IT ist ein Monster
2. Zeitgemässer Betrieb und Unterhalt
3. Optimierung im Mittelstand (KMU)
4. Unsere Erkenntnisse
5. Lösungen für Sie als KMU Unternehmer
6. Unsere Empfehlungen

I.T. CAN BE A





Neue Zürcher Zeitung

Bund verschwendet erneut Millionen für IT-Projekt

Zwei Bundesstellen suchen eine ähnliche Software für den Betrieb von Webseiten. Obwohl sie um die Ähnlichkeiten wissen, kooperieren sie nicht. Kosten der Doppelspurigkeit: einige Millionen Franken.

Blick

Datenschutz Feedback Zürich 27°
Home News Sport Meinung Politik Wirtschaft People Leben Digital

Schon wieder Chaos und Pannen bei IT-Projekt

Dem Bund droht neues Millionen-Grab

Ein neues IT-Projekt in der Bundesverwaltung steht vor dem Scheitern. Es geht um über 100 Millionen Franken.

Missglückte IT Projekte beim Bund

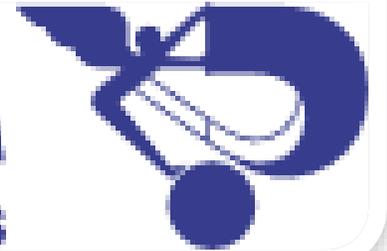
Projekt	2014 by watson.ch
Insieme	Das Informatikprojekt der Eidgenössischen Steuerverwaltung wurde im September 2012 nach zahlreichen Pannen und Unregelmässigkeiten von Finanzministerin Eveline Widmer-Schlumpf gestoppt. Mehr als 100 Millionen Franken wurden in den Sand gesetzt.
Mistra	Im Bundesamt für Strassen (Astra) sorgte das IT-Projekt zur zentralen Verwaltung aller Strassendaten (Mistra) für rote Köpfe. Die Kosten belaufen sich statt auf die budgetierten 45 Millionen auf mehr als 100 Millionen Franken.
ISS	Die Bundesanwaltschaft kaufte 2010 für 18 Millionen Franken ein Abhörsystem für die Überwachung von Internet und Telekommunikation. Doch der Hersteller brachte das ISS (Interception System Schweiz) nie zum Funktionieren. Im letzten Herbst brach der Bundesrat die Übung ab. Ende 2013 bestellte er bei der Firma Vereint eine Neuversion des Vorgängersystems LIS. Das Unternehmen hat laut Medienberichten Kontakt zur NSA und zum israelischen Geheimdienst.
IVZ	Mit dem neuen Informationssystem Verkehrszulassung (IVZ) ist ein weiteres Astra-Projekt deutlich teurer geworden. Ende 2012 gab das Astra bekannt, dass sich die Kosten nicht wie geplant auf acht Millionen, sondern auf 32,6 Millionen Franken belaufen.
DaZu	Die Unregelmässigkeiten um die Datenbank des Bundesamts für Umwelt (Bafu) erinnern an den aktuellen Seco-Skandal. Die Bundesanwaltschaft ermittelt gegen den ehemaligen Informatikchef des Bafu. Er soll bei zwei Firmen Programme bestellt haben, für die es keinen Bedarf gab. Das Projekt wurde vor einem Jahr gestoppt, mehr als sechs Millionen Franken müssen abgeschrieben werden.
E-Voting	So lautet das Ziel des Bundesrats. Im Sommer 2013 jedoch enthüllte ein Hacker eine Sicherheitslücke im Genfer E-Voting-System. Uri und Obwalden stiegen danach aus dem Projekt aus. Vier junge Nationalräte aus verschiedenen Parteien fordern einen Übungsabbruch, bis sichere Programme existieren.
ch.ch	Der Bund hatte grosse Pläne. Auf der Website ch.ch wollte er einen virtuellen Amtsschalter einrichten, unter Beteiligung der Kantone. Der Start war auf Ende 2001 vorgesehen, doch die Integration der verschiedenen Systeme erwies sich als unmöglich. 2005 wurde das Projekt nach Investitionen von 18 Millionen Franken gestoppt. Heute ist ch.ch eine reine Informationsplattform.

Missglückte IT Projekte beim Bund

Projekt	2014 by watson.ch
Insieme	100 Millionen CHF – Totalausfall
Mistra	Budgetiert 45 Mio CHF Kosten von über 100 Mio CHF
ISS	18 Millionen CHF – Totalausfall
IVZ	Budgetiert 8 Mio CHF Kosten von über 32 Mio CHF
DaZu	6 Millionen CHF – Kein bedarf für das beschaffte Programme
E-Voting	Sicherheitsprobleme führen zum Projektabbruch
ch.ch	18 Millionen CHF - Totalausfall

Der Bund

PANALPINA
on 6 continents



FINANZ und
WIRTSCHAFT

500 Millionen Euro für eine unbrauchbare IT. Er ist nicht das einzige Unternehmen, das mit Grossprojekten scheitert.

17.7.2018

Die Einführung des Systems aus der Neuzeit hinkt dem ursprünglichen Plan zwei Jahre hinterher. Es dürfte am Ende 250 Millionen statt der geplanten 150 Millionen Franken kosten.

TAME I.T.





Zeitgemässer Betrieb und Unterhalt

SOFTWARE DEFINED INFRASTRUCTURE



Orchestration



Automation



compute



store



network



Management



Monitoring



Security

HPE OneSphere

MULTI-CLOUD | MULTI-DEPLOYMENT-MODEL MANAGEMENT



HPE InfoSight

AI FOR THE AUTONOMOUS DATA CENTER

SOFTWARE DEFINED INFRASTRUCTURE



Orchestration



HPE OneView +

API



HPE Synergy
HPE SimpliVity



HPE Synergy
HPE SimpliVity
HPE StoreOnce



HPE Synergy
HPE SimpliVity
HPE Plexxi

Physical or Virtual / Logical



HPE OneView +



HPE OneView +



HPE OneView +

Private Cloud

Public Cloud

IT Optimierung im Mittelstand

Optimierung des Aufwands für Betrieb und Unterhalt

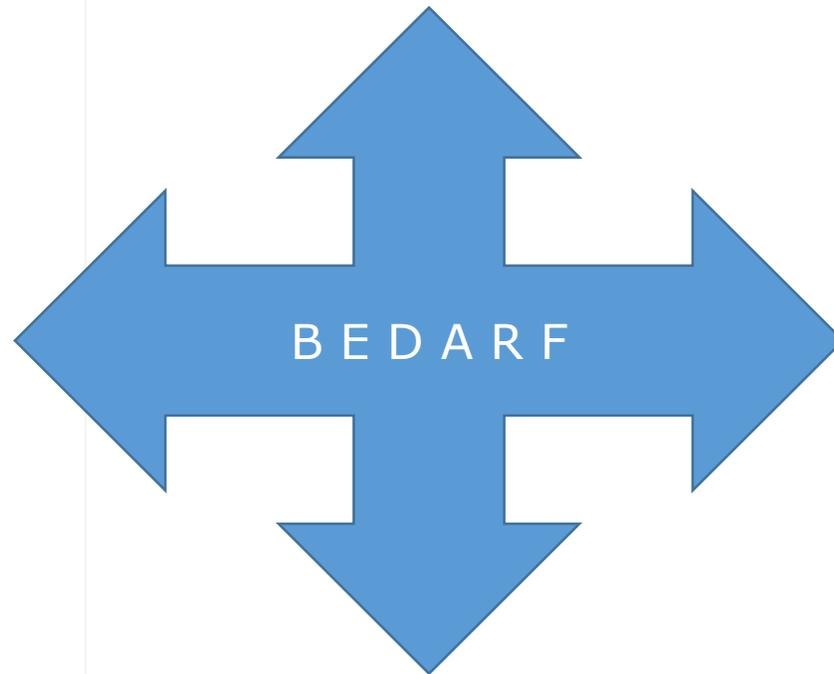


HYBRID - Das eine tun, das andere nicht lassen



Finanzierungsmodell

Pauschal / Kauf / Miete



Nach effektivem Aufwand / Kauf / Miete

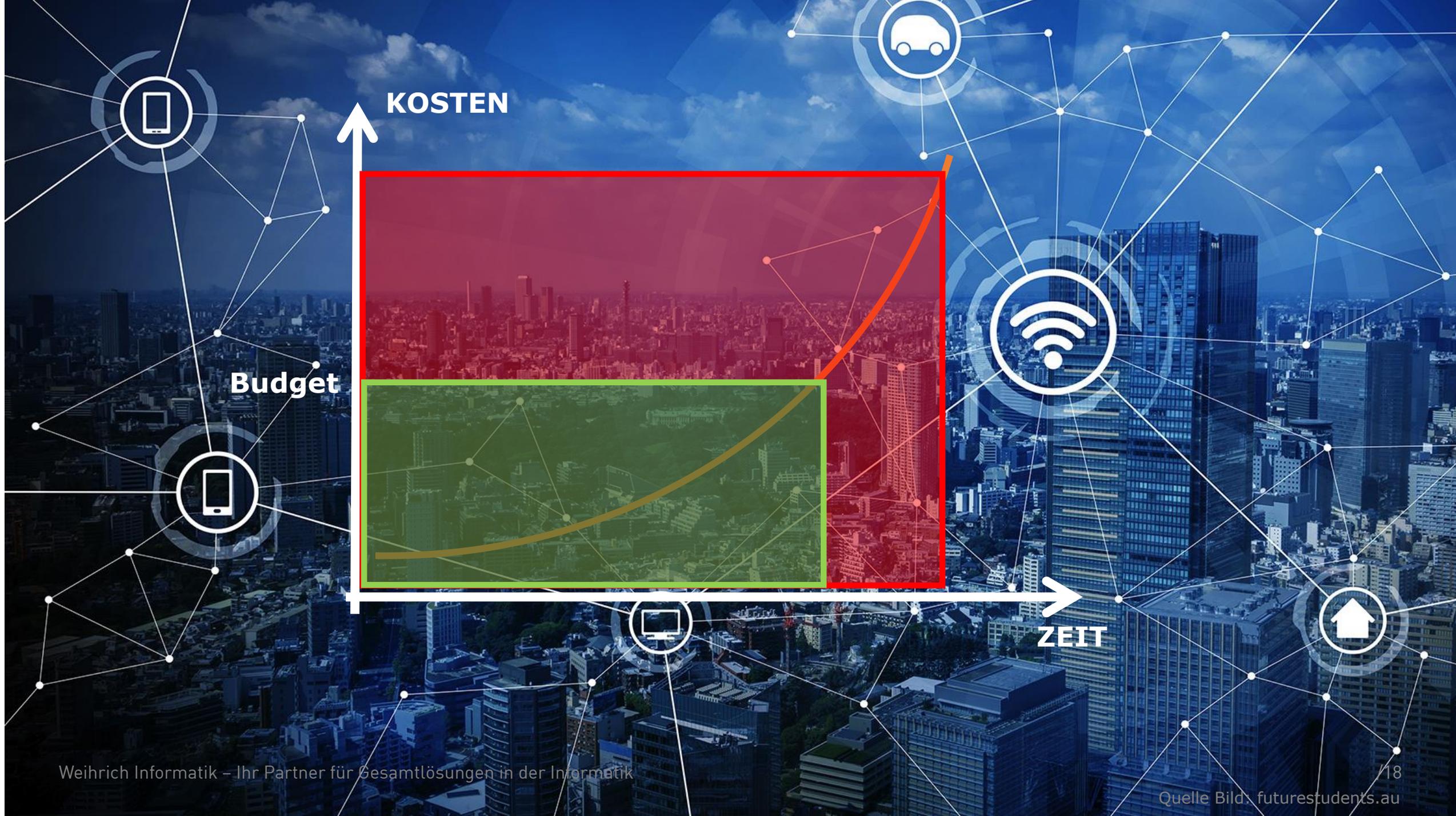
Weitere Erkenntnisse

Weshalb die Kosten meistens höher ausfallen als geplant

KOSTEN

Budget

ZEIT



Projekt beim Start

- ~~IST Aufnahme und Standortbestimmung~~
- ~~Anforderungs-Management~~
- ~~Lösungsentwicklung / Fachapplikationen~~
- Unvollständige Projektspezifikation / Budgetplanung

- 
- IST Aufnahme und Standortbestimmung
 - Anforderungs-Management durchgeführt
 - Lösungsentwicklung / Fachapplikationen
 - Projektspezifikation / Pflichtenheft

Der Blick aufs Ganze

- IST Aufnahme und Standortbestimmung
- Anforderungs-Management
- Lösungsentwicklung / Fachapplikationen
- Projektspezifikation / Budgetplanung
- Angebot und Vergabe
- Realisierung
- Überführung in Betrieb (Schulung, Motivation)
- Betrieb und Unterhalt (Monitoring, Vorsorgliche Wartung, Betrieb Helpdesk)



Erfahrungswerte Gesamtkostenüberschreitungen

Umfang der Projektvorbereitung	Budgetabweichung
Kostenschätzung	3,14 (Pi)
Grobspezifikation, Budgetangebot	2
Spezifikation / Ausschreibung / Angebot	1,5
Bedarfsanalyse / Detailspezifikation / Projektplan	1,1 (10% Reserve)

Unsere Empfehlung

Für Ihren Erfolg

KOSTEN

Investieren Sie in die Vorbereitungsphase

- **Anforderungs-Management**
- **Detailpflichtenheft**

Budget



ZEIT

Unsere Empfehlung: Strategie

- Unternehmensstrategie
 - Unternehmensentwicklung und Tätigkeit ✓
 - Standorte und Leistungen ✓
 - Bedürfnisse und Arbeitsweise der Mitarbeitenden
- Strategie Fachapplikationen
 - Prüfung / Evaluation der geeigneten Fachapplikationen
- IT Strategie
 - Ausarbeitung einer auf die Unternehmung und deren Entwicklung abgestimmten IT Strategie
- Massnahmenplan
 - Massnahmen zur Optimierung von Betrieb und Unterhalt
 - Massnahmen zur erfolgreichen Projektabwicklung

Lösungen für Ihren Erfolg beim Betrieb der IT



Das erweiterte Paket für Mehrarbeitsplatz-Umgebungen mit Sicherheitslösung, erweitertem Monitoring und erweitertem Patch Management



Das erweiterte Paket für Mehrarbeitsplatz-Umgebungen mit Sicherheitslösung und Monitoring inkl. Patch Management



Das Einsteigerpaket für Einzel- und Mehrarbeitsplatz-Umgebungen mit Sicherheitslösung und Basis Monitoring



Sicherheitslösung mit erweitertem Virenschutz und optimiertem Helpdesk

Lösungen für Ihren Projekt-Erfolg



Strategie-Paket
Grobvorschlag für mittel- und langfristige Informatik-Strategie basierend auf einer Standortbestimmung



Investment-Paket
Investitionsplanung zur Optimierung der IT-Gesamtkosten



Security-Paket
Massnahmenkatalog zur Erhöhung der Sicherheit und Verfügbarkeit



Beratung / SA / SD



Realisierung



Projektleitung



Wartung / Support

Call to action

- Bestehendes kennen & nutzen
- Verabschiedung Strategie
 - Unternehmensstrategie ✓
 - Strategie Fachapplikationen
 - IT Strategie
- Detailpflichtenheft / Planung
 - Für Projekte & Betrieb



Strategie-Paket
Grobvorschlag für mittel- und langfristige Informatik-Strategie basierend auf einer Standortbestimmung

MERCI

Wehrich Informatik GmbH
Alleestrasse 20
8280 Kreuzlingen

info@wehrich.ch
www.wehrich.ch